

# stav građana o sigurnosti u hrvatskom zdravstvu

## pacijenti bi trebali biti više uključeni u proces liječenja

# 88%

se slaže

... slažu li se građani s tim?  
oni su nam odgovorili

# 5%

se ne slaže

# 6%

neodlučni



Istraživanje je provedeno na uzorku od 1000 ispitanika on line metodom, u siječnju 2013.

## O projektu

Anketiranje građana o stavovima povezanim uz sigurnost zdravstvenog sustava u Hrvatskoj provedeno je u siječnju ove godine na uzorku od 1000 ispitanika

- ◆ *Stav građana o sigurnosti u zdravstvu* projekt je kojemu je krajnji cilj razvoj i promicanje unaprjeđivanja sigurnosti u zdravstvu te ohrabrivanje i poticanje uključivanja svih građana kroz direktno prikupljanje njihovih stavova i iskustava putem strukturiranog upitnika.
- ◆ Kvantitativnim istraživanjem nastojali smo utvrditi aktualnu percepciju građana o osjećaju sigurnosti zdravstvene zaštite, te dobiti informacije o dosadašnjim iskustvima pruženim uslugama u zdravstvenim ustanovama Republike Hrvatske. Metodom online intervjuiranja (CAWI) na višestruko slučajno stratificiranom uzorku ispitali smo ukupno 1 000 hrvatskih građana.
- ◆ S obzirom na kompleksnost provedene studije analizu dobivenih rezultata prezentirat ćemo kroz ispitivane cjeline. Tako predstavljena analiza svojevrsni je okvir za definiranje i preispitivanje mjerljivih ciljeva sigurnosti u zdravstvu, čije će ostvarenje imati pozitivno djelovanje na sigurnost i kvalitetu zdravstvenih usluga.

Sadržaj ispitanih cjelina studije prezentirat ćemo sljedećim redoslijedom:

No.1 Percepcija građana o ukupnom angažmanu zdravstvenog sustava

**No.2 Stav građana o potrebi većeg angažmana u procesu povećavanja sigurnost njihove zdravstvene skrbi.**

No.3 Nedovoljnom brigom pacijenti sprječavaju liječnika u postizanju najboljih rezultata liječenja

No.4 Problem prisutnosti medicinske pogreške sa gledišta građana

No.5 Iskustva građana s medicinskom pogreškom

No.6 Percepcija građana o mogućnosti izbjegavanja medicinske pogreške

No.7 Stav građana o ulozi članova obitelji u procesu liječenju pacijenta

No.8 Odnos građana prema medicinskoj pogrešci

No.9 Percepcija građana o mogućnosti pogreške s izravnom posljedicom u hrvatskom zdravstvu

No.10 Procjena emocionalne empatije zdravstvenih radnika